

MEMORIA TÉCNICA DEL PROGRAMA
“Centro de Día de Reinserción Social Laboral para personas con problemas de adicciones y familias” 2020

1	DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD		
Nombre de la Entidad	NUEVA VIDA, ASOCIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE ADICCIONES		
Siglas entidad	NUEVA VIDA	N.I.F	G06119291

2	DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA		
Nombre del programa	Centro de Día de Reinserción Social Laboral para personas con problemas de adicciones y familias		
Fecha de inicio	01/01/2020	Fecha de finalización	31/12/2020
Colectivo/s social/es destinatario del programa			
<p>Personas con problemas de adicción que se encuentran con algún programa de tratamiento y que viven en la Comarca de Badajoz. De manera especial, destacamos la atención que se da en el programa a colectivos más vulnerables como son: Mujeres, Menores / Jóvenes, Personas con Discapacidad, Personas con Enfermedades Mentales, Pacientes crónicos/as y/o con deterioro cognitivo, y Otras Personas en situación de Exclusión Social: personas sin hogar, personas privadas de libertad, personas que viven en espacios marginales, población ocupa consumidora de sustancias, población con difícil acceso a recursos sociales, sanitarios, educativos, formativos, laborales, ocupacionales,...</p> <p>Familiares de personas con problemas de adicciones, miembros de la unidad de convivencia de la persona adicta, Personas cuidadoras y/o personas de apoyo de estas personas,... y cualquier otra persona que tenga contacto y /o lazo afectivo-emocional con la persona con problemas de adicciones que pueda necesitar información, asesoramiento, orientación, apoyo psicológico, social y/o emocional.</p> <p>Cualquier persona de la comunidad de Extremadura que pueda necesitar información, asesoramiento, orientación, atención, asistencia, intervención, tratamiento, apoyo psicosocial, derivación a recursos, formación, pautas educativas, ... sobre la problemática de las adicciones desde una perspectiva integradora y biopsicosocial.</p>			
Nombre y apellidos del responsable técnico del programa	M ^a del Mar Fernández Arroyo		
Teléfono de contacto del responsable técnico del programa	924221228		
Dirección de correo electrónico del responsable técnico del programa	nuevavidabadajoz@gmail.com		

El programa está dirigido a personas que tienen problemas de adicción. Es un recurso que ofrece rehabilitación en régimen intermedio, donde la persona acude al centro varias horas al día, realizando actividades encaminadas a la reinserción sociolaboral. Es necesario apoyar a la persona adicta en el proceso de desintoxicación, cubriendo los campos de la deshabituación e inserción, así como proporcionarle una formación más completa a nivel personal y alternativas más saludables. Es un programa integrador en el que el equipo profesional funciona de forma interdisciplinar.

En este programa la familia es un factor clave, por lo que nuestra actuación siempre debe ir en paralelo proporcionándole los recursos necesarios.

Las áreas que se trabajan en el proyecto son:

ÁREA FORMATIVO-LABORAL: a través del desarrollo adecuado de un itinerario de inserción y la adquisición de conocimientos básicos y herramientas de búsqueda de empleo para acceder al mercado laboral. En esta área se pretende:

- 1.- detectar las actitudes personales que faciliten el desarrollo adecuado de un itinerario de inserción.
- 2.- facilitar la adquisición de conocimientos básicos y herramientas de búsqueda de empleo para acceder al mercado laboral.
- 3.- fomentar habilidades personales orientadas a la búsqueda y mantenimiento del puesto de trabajo.
- 4.- facilitar el acceso al mercado laboral mediante un itinerario de inserción.

ÁREA SANITARIA: se trabaja la adquisición de hábitos saludables, estimular la autorresponsabilidad respecto a su salud, así como la utilización adecuada de los servicios sanitarios. Se busca:

- 1.- facilitar la adquisición de hábitos saludables mediante programas de educación para la salud.
- 2.- fomentar la educación física mediante actividades rehabilitadoras.
- 3.- estimular la autorresponsabilidad de la persona con problemas de adicción respecto a su salud, así como la utilización adecuada de los servicios sanitarios, teniendo en cuenta las necesidades asistenciales que presenta.

ÁREA EDUCATIVA: se fomenta la realización y participación en la educación reglada y en los cursos de formación que se desarrollan en la localidad, así como la motivación a las personas beneficiarias en aspectos culturales. Se trabaja para:

- 1.- fomentar la realización y participación en la educación reglada y en los cursos de formación que se desarrollen en la localidad.
- 2.- motivar a las personas beneficiarias en aspectos culturales y estimular el interés por la adquisición de conocimientos.

ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE: potenciando las actividades alternativas al consumo en el propio centro y potenciar actividades con familiares y personas cercanas motivando la participación en las actividades lúdicas, culturales y deportivas que se oferten en la localidad. Se pretende:

- 1.- participar en las actividades lúdicas, culturales y deportivas que se oferten en la localidad.
- 2.- realizar actividades alternativas al consumo en el propio centro potenciar actividades con familiares y personas cercanas.

ÁREA SOCIO-FAMILIAR: buscando su competencia social, adquiriendo hábitos sociales normalizados y proporcionando información, asesoramiento y apoyo a las demandas y necesidades sociales que puedan presentar las personas beneficiarias y familiares. Se busca:

- 1.- potenciar en las personas beneficiarias su competencia social, adquiriendo hábitos sociales normalizados.
- 2.- proporcionar información, asesoramiento y apoyo a las demandas y necesidades sociales que puedan presentar las personas beneficiarias y familiares.

ÁREAS DE DESARROLLO PERSONAL: se trabajan las actitudes personales que potencian o limitan la integración y se interviene para conseguir una mayor competencia personal. Se trabaja:

- 1.- evaluar las actitudes personales que potencian o limitan la integración.
- 2.- intervenir para conseguir una mayor competencia personal.

Es importante destacar que la Perspectiva de Género es transversal en todas las actuaciones.

Los talleres (Alfabetización, Búsqueda Activa de Empleo, Informática, Habilidades Personales, Relajación, Educación para la Salud, Prensa, cine, ...) se imparten semanalmente, de manera que la persona asiste a los talleres concretados en su itinerario tras la evaluación de sus necesidades. Así mismo, a los familiares que se ha estimado oportuno se les ha ofrecido la participación en los talleres de familia que se desarrollan en la asociación.

Debido a la pandemia del COVID-19, las actividades grupales solo se han realizado cuando la situación sanitaria lo ha permitido y siempre siguiendo las recomendaciones e indicaciones de las autoridades sanitarias. El número de personas de los grupos se ha ceñido escrupulosamente a estas indicaciones y se han tenido en cuenta todas las medidas de aforo, higiene de manos, distancia social y mascarilla.

El Taller de Salud se ha potenciado por la llegada de la pandemia, nuestra enfermera ha realizado talleres temáticos sobre el COVID-19 (información básica, medidas de higiene y prevención, limpieza, etc).

Así mismo se ha potenciado el Taller de Nuevas Tecnologías con el fin de capacitar a nuestras personas usuarias en el manejo de herramientas digitales, sobre todo aquellas que facilitan el contacto y el intercambio, son aplicaciones gratuitas para poder asistir a los talleres y sesiones de forma no presencial, enviar y recoger archivos, etc. También les hemos capacitado en el uso de herramientas digitales para realizar trámites administrativos online, muy necesarias durante la pandemia. Esta formación se ha realizado de manera individual y en pequeños grupos, dependiendo del momento de la pandemia y siguiendo las indicaciones de las Autoridades Sanitarias.

4	OBJETIVOS Y GRADO DE CONSECUCCIÓN
----------	------------------------------------------

<u>Objetivo general</u>	Mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de adicciones a través del empleo y la integración social		
Indicador/es establecido/s para su evaluación según programa presentado	Resultado/s esperado/s según programa presentado	Resultado/s conseguido/s	Justificar la consecución o no del resultado esperado
<p>Porcentaje de resultados esperados conseguidos en el total de los objetivos específicos.</p> <p>-Nº de recursos implicados en el programa.</p> <p>- Porcentaje de puntuación de cuestionarios de satisfacción que realizan las personas beneficiarias</p> <p>-Al menos 4 recursos estarán implicados en el programa.</p> <p>-Al menos el 80% de las personas beneficiarias puntúen en los cuestionarios de satisfacción, con una escala de puntuación del 1 al 5, con “bien” (4) o “muy bien” (5)</p>	<p>Se conseguirá el 80% de los resultados esperados con respecto a los objetivos específicos.</p>	<p>CONSEGUIDO</p>	<p>Los resultados esperados de los objetivos específicos del programa se han cumplido el 100%.</p>

Objetivo Específico 1	Evaluar la problemática social y personal tanto de la persona con problemas de adicciones como de su familia.		
Indicador/es establecido/s para su evaluación según programa presentado	Resultado/s esperado/s según programa presentado	Resultado/s conseguido/s	Justificar la consecución o no del resultado esperado
<p>-Porcentaje de fichas de acogida realizadas</p> <p>-Porcentaje de informes sociales y psicológicos de evaluación</p> <p>-Nº de sesiones realizadas para la evaluación</p>	<p>-Se realizarán el 100% de las fichas de acogida en función de la demanda.</p> <p>-Se realizarán al menos el 75% de los informes</p> <p>-Se realizarán al menos 2 sesiones</p>	<p>CONSEGUIDO</p>	<p>-Se han realizado el 100% de las fichas de acogidas.</p> <p>-Se ha realizado el 100% de los informes sociales y psicológicos.</p> <p>-Se han realizado más de 3 sesiones de evaluación a cada una de las personas destinatarias de este programa.</p>
<p>Todo ello se ha alcanzado a través de la intervención multidisciplinar, el diseño y uso de herramientas de recogida de datos específicos y adaptados al colectivo destinatario, conseguido recabar toda la información necesaria para conocer la problemática social y personal de personas con problemas de adicción y su familia.</p>			

Objetivo Específico 2	Potenciar los cambios concretos en las personas beneficiarias interviniendo en las áreas: Formativo-Laboral, Sanitaria, Educativa, De ocio y Tiempo libre, Socio-Familiar, y de Desarrollo Personal		
Indicador/es establecido/s para su evaluación según programa presentado	Resultado/s esperado/s según programa presentado	Resultado/s conseguido/s	Justificar la consecución o no del resultado esperado
<p>-Nº de entrevistas personales para el desarrollo de un Itinerario de inserción</p> <p>-Nº de talleres</p>	<p>-Que al menos se realicen 2 entrevistas al mes con cada persona usuaria.</p> <p>-Que al menos</p>	<p>CONSEGUIDO</p>	<p>- Las personas usuarias han realizado más de dos entrevistas al mes.</p> <p>-Cada persona</p>

<p>-Porcentaje de puntuación de cuestionarios de satisfacción que realizan las personas que asisten a los talleres</p> <p>-Porcentaje de alumnos y alumnas que participen en la educación reglada y en cursos de formación</p>	<p>cada persona usuaria realice 2 talleres al año.</p> <p>-Al menos el 80% de las personas que realicen los talleres puntúen en los cuestionarios de satisfacción, con una escala de puntuación del 1 al 5, con “bien” (4) o “muy bien” (5)</p> <p>-Que al menos el 45 % del total de alumnos y alumnas participen en la educación reglada y en cursos de formación.</p>		<p>ha realizado al menos 5 talleres al año y 4 acciones formativas ofertadas por entidades públicas y privadas.</p> <p>-El 90% puntúan 4-5 en los cuestionarios de satisfacción.</p> <p>-El 60% de las personas usuarias han participado en educación reglada y otros cursos de formación.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo Específico 3		Facilitar la inserción/reinserción al tejido social a través de un empleo digno, con una formación acorde a la demanda del mercado, que permita a la persona desarrollarse en la sociedad de una manera normalizada		
Indicador/es establecido/s para su evaluación según programa presentado	Resultado/s esperado/s según programa presentado	Resultado/s conseguido/s	Justificar la consecución o no del resultado esperado	
<p>-Nº de entrevista personales para el diseño de un itinerario de inserción laboral que realiza cada persona usuaria</p>	<p>-Que cada persona usuaria realice al menos dos entrevistas</p> <p>-Realizar al menos</p>	<p>CONSEGUIDO</p>	<p>- Se han realizado al menos 4 entrevistas a cada persona usuaria.</p> <p>- Se ha</p>	

<p>-Nº de sesiones de formación que realiza cada persona usuaria con el que se trabaja el área formativo- laboral</p>	<p>5 sesiones de formación con cada persona usuaria</p>		<p>realizado al menos 6 sesiones de formación con cada persona usuaria.</p>
<p>-Porcentaje de personas usuarias con los que se trabaja en el área formativo- laboral que realizan el Taller de Búsqueda Activa de Empleo</p>	<p>-Que al menos el 80% de las personas usuarias lo realicen</p>		<p>-El 85% de las personas usuarias han participado en la formación de empleo.</p>
<p>-Porcentaje de puntuación de cuestionarios de satisfacción que realizan las personas el Taller de Búsqueda Activa de Empleo</p>	<p>-Al menos el 80% de las personas que realicen el taller puntúan en los cuestionarios de satisfacción, con una escala de puntuación del 1 al 5, con “bien” (4) o “muy bien” (5)</p>		<p>-El 90% puntúan 4-5 en los cuestionarios de satisfacción.</p>
<p><i>(Mediante el diseño de un itinerario de inserción laboral personalizado y la adquisición de técnicas y habilidades necesarias orientadas en la búsqueda activa de empleo, la persona destinataria han sido capaces de enfrentarse al mundo laboral actual de forma satisfactoria)</i></p>			

Objetivo Específico 4		Promover que la comunidad facilite el proceso de incorporación social y admita en los recursos normalizados a las personas con problemas de adicciones		
Indicador/es establecido/s para su evaluación según programa presentado	Resultado/s esperado/s según programa presentado	Resultado/s conseguido/s	Justificar la consecución o no del resultado esperado	
<p>-Nº de campañas de concienciación realizadas al año</p>	<p>-Al menos una campaña al año</p>	<p>CONSEGUIDO</p>	<p>-Se ha realizado una campaña de concienciación realizando una gran diversidad de acciones.</p>	
<p>-Nº de charlas informativas impartidas al año</p>	<p>-Al menos 2 charlas</p>		<p>- Se han realizado más</p>	

<p>-Porcentaje de puntuación de cuestionarios de satisfacción que realizan las personas beneficiarias de las charlas</p> <p>-Nº de contacto con los medios de comunicación al año</p>	<p>informativas</p> <p>-Al menos el 80% de las personas beneficiarias puntúan en los cuestionarios de satisfacción, con una escala de puntuación del 1 al 5, con "bien" (4) o "muy bien" (5)</p> <p>-Al menos dos contactos al año</p>	<p>de dos charlas informativas en Badajoz</p> <p>-El 85% puntúan 4-5 en los cuestionarios de satisfacción</p> <p>- Cada una de las acciones llevadas a cabo han sido difundidas a través de medios de comunicación tales como: Canal de Extremadura Radio y TV, Periódico Hoy, Crónica de Badajoz, Radio Universitaria Onda Campus Badajoz... Además de en Redes Sociales (Facebook, Twiter, Instagram). Csnal Extremadura ha venido a realizar dos reportajes a la asociación.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo Específico 5		Promover la coordinación con otras asociaciones e instituciones		
Indicador/es establecido/s para su evaluación según programa presentado	Resultado/s esperado/s según programa presentado	Resultado/s conseguido/s	Justificar la consecución o no del resultado esperado	
<p>-Nº de visitas a recursos de la comunidad</p> <p>-Nº de recursos con los que se establece acuerdo de colaboración</p> <p>-Porcentaje de recursos con los que se realiza una coordinación siempre que el caso lo requiera</p>	<p>-Realizar al menos 4 visitas a recursos de la comunidad</p> <p>-Se firmarán acuerdos de colaboración con al menos 4 recursos</p> <p>-Coordinarse con los recursos implicados en el 100% de los casos en los que se estime oportuno</p>	<p>CONSEGUIDO</p>	<p>- Se han realizado más de 4 visitas a recursos de la comunidad (*)</p> <p>- Se han establecido acuerdos de colaboración con 6 recursos</p> <p>-Se ha realizado coordinación con el 100% de los recursos que las personas beneficiarias han requerido.</p>	
<p>(*) Las visitas presenciales solo se han podido realizar desde enero hasta el confinamiento (14 de marzo), a partir de entonces las “visitas” se han realizado de manera telemática. Se han realizado las siguientes visitas: Secretaria Técnica de Drogodependencia, ECA’s, UDH del Hospital Perpetuo Socorro de Badajoz, Centros de Salud de la localidad de Badajoz, Instituto Municipal de Servicios Sociales de Badajoz, Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas, Además se han realizado reuniones con entidades privadas, como AZE (Asociación de Zooterapia de Extremadura), FEXAMUR, Fundación Sorapan de Rieros, CERUJOVI, RUCAB, Asociación de Comerciantes de San Roque, Centro de Mayores de San Roque...</p> <p><i>A pesar de las limitaciones que hemos sufrido este año por la pandemia, los resultados conseguidos superan los previstos e incluso los de años anteriores.</i></p>				

5 ACTIVIDADES DESARROLLADAS								
Denominación de la actividad	Descripción de la actividad	Número de personas beneficiarias directas			Perfil de las personas beneficiarias destinatarias	Ámbito <i>(relación de municipio/s en los que se ha desarrollado)</i>	Fecha de desarrollo	
		Hombres	Mujeres	Total				
1	Elaboración de acogidas	Se han desarrollado entrevistas iniciales con la persona con problemas de adicción y los familiares que participan en el programa. Se ha trabajado la motivación para la adherencia al programa.	96	93	189	Personas con problemas de adicciones que se encuentra en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
2	Entrevistas de evaluación con las personas usuarias y familias y elaboración de informes	Se han realizado sesiones individuales y familiares que han permitido la recogida de datos para realizar una valoración diagnóstica. Se han elaborado diferentes informes a lo largo del proceso: de evaluación, de seguimiento y final.	96	93	189	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020

3	Diseño de Itinerario personalizado	Se ha realizado un itinerario personalizado con las necesidades detectadas en la valoración diagnóstica realizada por los diferentes profesionales y que trabajará las diferentes áreas.	41	11	52	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
4	Diseño de protocolo de derivación	Se ha diseñado un protocolo de derivación que se ha utilizado en los casos que el equipo terapéutico ha considerado oportuno.	10	7	17	Personas con problemas de adicciones que se encuentran el tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
5	Entrevistas de supervisión de Itinerarios Personalizados	Se han realizado diferentes entrevistas de seguimiento y supervisión de cada uno de los casos que forman parte de este programa, para evaluar la evolución, y en caso necesario, realizar los cambios oportunos.	96	93	189	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020

6	Planificación del tiempo libre	Se ha trabajado la planificación del ocio y tiempo libre, tanto en sesiones individuales como grupales. Además, se han ofertado diversos talleres para un buen diseño y planificación del ocio tiempo libre, para personas con conductas adictivas y su familia.	96	93	189	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
7	<u>TALLERES</u>	Taller de Alfabetización Tecnológica , se han desarrollado conocimientos teóricos/prácticos en relación con la información vinculada a través de las tecnologías (manejar el software, buscar información, enviar y recibir correos electrónicos, utilizar los distintos servicios de WWW, etc.). Se ha realizado acciones formativas en coordinación con el Plan de Alfabetización Tecnológica de Extremadura ofreciendo una gran diversidad de talleres, tanto en la sede de la entidad como en recursos del exterior.	41	11	52	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020

Taller de Búsqueda Activa de Empleo , en el que se ha trabajado técnicas de cómo enfrentarse a una entrevista de trabajo, currículum vitae, habilidades sociales orientada a la búsqueda activa de empleo en grupo y además, el mantenimiento del puesto de trabajo.	41	11	52	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
Taller de Habilidades Personales , donde se ha trabajado a través de dinámicas y actividades las habilidades sociales, habilidades profesionales y actitudes personales.	41	11	52	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
Taller de Relajación orientado al control de impulsos de estrés y la ansiedad en caminado al mundo laboral, además se ha trabajado los beneficios del reposo ayudando a lograr un descanso más profundo. A través de este taller se ha reforzado los pensamientos positivos.	31	73	104	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020

<p>Taller de Educación para la Salud, desde este recurso se ha fomentado la adquisición de hábitos saludable, alimentación sana con desayunos saludables en el centro para fomentar una dieta equilibrada. Se han hecho rutas senderistas para fomentar el ejercicio físico y actividades de ejercicio di. También se han impartido charlas de educación afectivo-sexuales. Se ha realizado de manera intensiva y a lo largo de todo el año formación sobre el COVID ((información básica, medidas de higiene y prevención, limpieza, etc).</p>	31	73	104	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
<p>Taller de “Laboratorio de Creación Teatral”, donde los/las usuarios/as han explorado el teatro como vehículo de expresión y gestión emocional, fomentando su creatividad y la calidad de sus interacciones sociales.</p>	41	11	52	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020

<p>Zooterapia con caballos. Las terapias con caballos han motivado y ha facilitado la comunicación Además de mostrar otra posibilidad laboral. A través de esta actividad se ha mejorado aspecto psicológico, aspecto social, emocional y/o cognitivo de las personas destinatarias a través de un equipo humano-animal especializado y entrenado de intervención. La Asociación con la que se ha realizado éstas actividades es la Asociación de Zooterapia de Extremadura (AZE)</p>	10	5	15	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
<p>Taller de ocio y tiempo libre. Se ha trabajado la búsqueda de ocio y tiempo libre saludable en la ciudad de Badajoz. Además del desarrollo de actividades culturales. Se ha trabajado mucho la gestión del tiempo libre durante la pandemia, buscando y promocionando actividades compatibles con las distintas fases de la misma.</p>	41	11	52	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020

<p>Taller de sentirse bien. Se han desarrollado actividades dirigidas a la mejora de la autoestima, autoconcepto, autoaceptación, control de esquemas cognitivos y el pensamiento intrusivo. Muy demandado por las personas usuarias, que han incrementado su malestar durante la pandemia,</p>	41	11	52	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
<p>Taller de desarrollo cognitivo. En el que se han trabajado las funciones cognitivas en concreto, la atención, funciones ejecutivas, el lenguaje y sus formas y la memoria. Muy importante para paliar las secuelas no solo de la adicción, sino también de la pandemia.</p>	24	6	30	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
<p>Taller de apoyo al estudio. Por las circunstancias acaecidas por la pandemia, hemos puesto en marcha este taller donde las personas usuarias que se encuentran en formación reglada reciben apoyo al estudio.</p>	19	6	25	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	

8	Reuniones periódicas del Equipo Técnico.	Se han realizado sesiones clínicas para conocer la evolución de cada uno de los casos, a través de estas reuniones se han organizado las actividades diarias del Centro de Día.	1	7	8	Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
9	Coordinación con otros niveles de atención en adicciones.	Se ha contactado periódicamente con los diferentes recursos de adicciones, a través de reuniones presenciales, contacto telefónico y correo electrónico.				Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
10	Coordinación con recursos de capacitación profesional	Se ha contactado periódicamente con los diferentes recursos de capacitación profesional, a través de reuniones presenciales, contacto telefónico y correo electrónico.				Personas con problemas de adicciones que se encuentran en tratamiento en un Centro Ambulatorio de Conductas Adictivas y familiares de las personas con problemas de adicciones atendidas en el Centro de Día.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020

11	Oficina de atención.	Se ha ofrecido un servicio de información sobre el recurso de Centro de Día u otros recursos de la red de adicciones de Extremadura.			760	Personas con problemas de adicción o conductas adictivas, familiares o personas que se encuentran dentro del círculo social de la persona con adicción o conducta adictiva. Profesionales que trabajan en diferentes entidades públicas o privadas. Ciudadanos interesados por la problemática.	Badajoz	01/01/2020-31/12/2020
----	----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-----------------------

Se han realizado todas las actividades recogidas en el programa subvencionado y se han añadido algunas actividades por las necesidades detectadas:
Taller de Apoyo al Estudio, para personas beneficiarias que se encuentran realizando estudios de formación reglada.

6	SUBCONTRATACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA			
¿Se han subcontratado alguna o varias de las actividades del programa?	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>

7	IMPACTO DEL PROGRAMA			
---	----------------------	--	--	--

Personas destinatarias finales del programa, atendiendo a personas destinatarias directas, claramente identificables

Desglose de beneficiarios por sexo y tramo de edad

Intervalos de edad	Hombres	Mujeres	TOTAL
De 0 a 12 años			
De 13 a 17 años	20	1	21
De 18 a 29 años	2	4	6
De 30 a 64 años	74	88	162
De 65 años y más			
TOTAL	96	93	189

Observaciones sobre las personas beneficiarias del programa y diferencia sobre las potenciales personas beneficiarias recogidas en el programa subvencionado, señalando los motivos de tales diferencias.

52 personas son usuarias directas de los talleres del Centro de Día de Incorporación Sociolaboral, tanto personas con problema de adicción como sus familiares.

El resto de los usuarios, hasta **189**, son usuarios de algunos servicios o actividades del Centro de Día.

Además de estos usuarios directos del Centro de Día, también hemos atendido un total de **760** demandas de información por diferentes vías: presencial y telemática,

El impacto de la pandemia en la sociedad ha sido de una magnitud inimaginable, ésta ha cambiado radicalmente nuestra forma de vivir; la economía, la salud y las relaciones sociales han sufrido un cambio drástico y todos hemos tenido que adaptarnos a esta nueva normalidad. Muchas personas que no se planteaban tener problemas de conductas adictivas han descubierto (durante y tras el confinamiento) que sus patrones de consumo eran cuanto menos de alto riesgo, y muchos incluso de carácter adictivo. Han sido múltiples las demandas de información y asesoramiento tanto de personas con problemas de adicción como de familiares. La pandemia ha causado mucha inseguridad, miedo y agravamiento de las patologías psicológicas, así como aislamiento social. Es por ello que nuestras intervenciones han tenido que ser reforzadas, atendiendo a nuestros usuarios a demanda, triplicando el número de sesiones (tanto individuales como de grupos reducidos) así como la intensidad de las mismas.

8.1. PERSONAL CONTRATADO

Nueva Vida presentó en el año 2020 la solicitud de subvención para el Programa Centro de Día de Reinserción Social Laboral para personas con problemas de adicciones y familias. En aquel momento la situación que vivíamos es lo que hoy llamamos “normalidad”, y basándonos en la experiencia previa y en las necesidades detectadas, configuramos una previsión del personal con el que necesitábamos contar.

La llegada de la pandemia lo alteró todo, y en nuestro programa también repercutió. Nuestros usuarios han vivido la pandemia muy negativamente, recordemos que son personas con problemas de conductas adictivas y en muchos casos en situación de vulnerabilidad. Refieren las emociones negativas vividas (soledad, aislamiento, miedo, angustia, inseguridad, desesperanza, estado de ánimo negativo...) y cómo éstas les dificultan la consecución de sus objetivos personales, sociales y laborales. De hecho, las intervenciones individuales se han triplicado y se les ha atendido a demanda.

También quedo patente que nuestras personas beneficiarias tenían nuevas necesidades, sobre todo las relacionadas con las nuevas tecnologías (sobre todo para la gestión de trámites: ayudas económicas, bancos, Seguridad Social...) y con la tutorización individual de talleres y actividades. Así cada persona beneficiaria tiene un tutor o tutora asignado para realizar acompañamientos y supervisión de tareas, así como visitas domiciliarias. Este modelo de tutorización nos ha funcionado muy bien y nuestra intención es continuarlo.

Hemos contado con un equipo multidisciplinar compuesto por:

- Psicólogos: 1
- Trabajadoras Sociales: 2
- Educadora Social: 1
- Enfermera: 1
- Monitores: 3

Las contrataciones han sido más económicas de lo presupuestado, por lo que hemos incrementado los perfiles más necesarios en la situación que hemos vivido durante este año.. La intervención de la enfermera se ha reducido porque la labor de enfermería también ha sido reducida al no haber presencialidad, y hemos contado con una Trabajadora Social más para poder atender todas las demandas relacionadas con la gestión online de trámites y documentos, sobre todo los relacionados con la renta básica y el ingreso mínimo vital. También han realizado las trabajadoras sociales un gran número de visitas domiciliarias y supervisión y seguimiento de los casos, así como gestiones urgentes para las personas beneficiarias. Hemos contratado más monitores para realizar tareas de acompañamiento supervisión tutorización. Al reducirse el aforo de los talleres estos han tenido que desdoblarse en tres grupos más pequeños realizando el mismo taller en los tres.

Estas variaciones tienen que ver con el hecho de dar mejor servicio, atendiendo a las necesidades de nuestras personas beneficiarias, respetando las medidas de aforo limpieza y desinfección.

8.2.	PERSONAS VOLUNTARIAS QUE HAN PARTICIPADO EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA			
-------------	-------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Número de personas voluntarias que han participado en el desarrollo del programa			Funciones en el desarrollo del programa	Período de dedicación al programa
Hombres	Mujeres	TOTAL	Apoyo y colaboración en todas las Actividades realizadas en el Programa siempre con una persona contratada	ANUAL
6	19	25		

Las personas voluntarias han realizado un trabajo extraordinario durante todo el año, redoblando sus esfuerzos en el periodo de confinamiento de la pandemia COVID19. Todos nuestros voluntarios y voluntarias han participado en el programa, realizando la mayor parte de sus tareas de manera telefónica o telemática, ya que por las limitaciones de aforo y siguiendo las órdenes de las autoridades sanitarias no era viable que en la sede de la asociación hubiera más personas de las permitidas según cada fase. El personal voluntario también ha participado en la formación de Nuevas Tecnologías para poder adaptarse a las nuevas necesidades surgidas por la pandemia.

8.3.	RECURSOS TÉCNICOS			
-------------	--------------------------	--	--	--

En cuanto a los recursos técnicos, contamos con sede en Badajoz para realizar nuestro trabajo. Esta sede ha sido cedida por el Ayuntamiento de Badajoz en la localidad de Badajoz, concretamente, en la C/ Fray Luis de Granada, nº 25. En esta sede de la entidad es donde se han realizado la mayoría de las actividades. Contamos con un despacho de atención individualizada, una sala común para reuniones, talleres o entrevistas familiares, dos aulas, una de ellas, equipada con ordenadores y con espacio suficiente para el desarrollo de talleres, dos baños y una sala grande para llevar los trámites administrativos.

Para llevar a cabo el proyecto, hemos utilizado materiales técnicos específicos (según los profesionales que intervienen), material fungible, así como las siguientes Herramientas técnicas: entrevistas, dinámicas y técnicas grupales, fichas e informes, etc. La asociación también dispone de medios tales como material informático, medios audiovisuales, así como materiales específicos según los talleres o las actividades.

9	METODOLOGÍA			
----------	--------------------	--	--	--

El enfoque de nuestro programa es un enfoque integral, entendemos las adicciones como un fenómeno complejo, multicausal y multifactorial.

Desde la aplicación de un modelo Bio-Psico-Social, se realizan intervenciones grupales e individuales:

La intervención grupal: busca actuar en las distintas áreas (cognitiva, conductual, emocional, familiar, formativo-laboral, sanitaria, educativa y ocio y tiempo libre). Se plantean diferentes talleres con el fin de aumentar las habilidades y estrategias personales y potenciar las competencias sociolaborales: Taller de Alfabetización, Taller de Búsqueda Activa de Empleo, Taller de Informática, Taller de Habilidades Personales, Taller de Inteligencia emocional, Taller de Relajación, Taller de Educación para la Salud, Taller de Prensa, cine y radio,.. Los talleres se imparten semanalmente y la persona participa en

aquellos que se han concretado en su itinerario personalizado en función de las necesidades detectadas en la evaluación previa.

Las intervenciones individuales: se realizarán sesiones semanales o quincenales según lo requiera la situación concreta de la persona. Se contemplan como principios básicos:

La individualización de la atención.

La intervención interdisciplinar como un proceso que enlaza las intervenciones de diferentes áreas de conocimiento, para la consecución de objetivos, ya sean específicos de cada área o comunes a todas ellas.

La posibilidad de presentar una intervención diversificada y flexible adaptada a la realidad de cada persona.

La evaluación continua de la persona usuaria, con objeto de poder realizar una constante adaptación a las necesidades y a los cambios que se producen en su proceso de reinserción o en su entorno familiar, laboral o social, revisando de forma periódica tanto los objetivos previstos, como la metodología y las estrategias de actuación, o los recursos que necesite.

La atención normalizada desde los diferentes recursos sanitarios de la red asistencial pública.

La coordinación de todos los recursos implicados.

Todas las actividades son participativas, pero siempre dirigidas y controladas por un profesional.

Las intervenciones tanto individuales como grupales se han realizado siguiendo todas las normas de seguridad e higiene indicadas por las autoridades sanitarias según el momento de la pandemia.

Las intervenciones individuales se han multiplicado en frecuencia e intensidad para poder atender la demanda, utilizando también videollamadas o encuentros virtuales.

Desde el 1 de enero el programa estaba en marcha y se ejecutó con el personal contratado de la asociación y con el voluntariado, ya que entre nuestros voluntarios hay un gran número de profesionales cualificados. La resolución de la subvención se publicó en el BOP el día 5 de agosto de 2020.

En el periodo de confinamiento y con toda la incertidumbre por el imprevisible desarrollo de la pandemia y su impacto en el programa, no vimos conveniente realizar la contratación del personal previsto en ese momento ya que teníamos que empezar por adaptar nuestro programa en muchos aspectos a la vía telemática, no presencial, teniendo que limitar aforos, garantizar la seguridad de personas beneficiarias, técnicos y voluntarios, y reduciendo al mínimo nuestra presencia en la sede de la asociación. Durante este periodo la mayor parte de las actividades se realizaron de forma telefónica, videollamadas, plataformas virtuales, etc. Se generaron muchas alternativas y se desarrollaron muchas actividades apoyándonos en la línea de lo telemático.

Aprovechamos para realizar formación en nuevas tecnologías no solo a las personas beneficiarias, sino también a técnicos y voluntarios, ya que preveíamos que no sería

tan fácil volver a la situación de antes de la pandemia y que las nuevas tecnologías se convertirían en nuestras grandes aliadas.

Al levantarse el confinamiento ya teníamos una estrategia y unos instrumentos para adaptar nuestras actividades, de modo que independientemente de las limitaciones de las fases de la pandemia podíamos continuar desarrollándolas y prestar cobertura sin interrupción a nuestras personas beneficiarias. De hecho, desde junio hasta diciembre hemos tenido periodos durante los cuales las intervenciones no han podido ser presenciales en los momentos álgidos de las olas de la pandemia. La contratación del resto del personal se realizó en el mes de julio, tras analizar la situación que vivíamos y las necesidades de nuestras personas beneficiarias se evidenció que necesitábamos reforzar determinados perfiles profesionales para poder responder eficazmente a las demandas de nuestros usuarios y usuarias y optimizar nuestros recursos. Esto conllevó adaptar el número de horas de los profesionales y diversificar algunos perfiles.

Debido a la pandemia del COVID-19, las actividades grupales solo se han realizado cuando la situación sanitaria lo ha permitido y siempre siguiendo las recomendaciones e indicaciones de las autoridades sanitarias. El número de personas de los grupos se ha ceñido escrupulosamente a estas indicaciones y se han tenido en cuenta todas las medidas de aforo, higiene de manos, distancia social y mascarilla.

Se han realizado algunas intervenciones grupales por vía telemática, pero al ser la temática muy íntima y al percibir los usuarios una merma de su intimidad hemos decidido utilizarla en menor medida, por lo que han aumentado el número e intensidad de las intervenciones individuales. La demanda de estas intervenciones individuales se ha multiplicado, las personas beneficiarias de nuestro programa han sufrido un gran impacto con la pandemia, manifestando inseguridad, miedos, aislamiento, soledad y un estado emocional negativo, con todo lo que conlleva de cara a su abstinencia, por lo que han necesitado una intervención mucho más intensa y específica y se les ha atendido a demanda. Muchas personas que no se planteaban tener problemas de conductas adictivas han descubierto (durante y tras el confinamiento) que sus patrones de consumo eran cuanto menos de alto riesgo, y muchos incluso de carácter adictivo. Durante el confinamiento el teléfono de la asociación ha estado disponible las 24 horas del día atendido por personal técnico para atender a nuestras personas beneficiarias y a todas aquellas que han demandado atención. Las intervenciones individuales se han realizado con mayor frecuencia e intensidad según lo ha requerido la situación concreta de la persona. Estas intervenciones individuales se han triplicado para compensar la intervención grupal que se ha visto comprometida por la situación sanitaria.

Con respecto a las medidas adoptadas por la asociación por la pandemia del COVID-19, hemos seguido las pautas marcadas por las autoridades sanitarias, adaptándonos en todo momento a sus recomendaciones. Por ello las visitas presenciales son siempre previa cita, y al llegar a la sede se le toma la temperatura y revisa que no muestre sintomatología. Así mismo tenemos a disposición de nuestros usuarios y visitantes geles hidroalcohólicos y mascarillas para su uso. Realizamos también supervisión del uso adecuado de la mascarilla por nuestros usuarios.

La atención personal se realiza siempre previa cita, se le informa telefónicamente o por vía mensaje o correo electrónico de las circunstancias y condiciones de la atención,

según la fase y momento de la pandemia, indicándole las pautas a seguir durante la entrevista personal (mascarilla, distancia, evitar asistir si está con síntomas...).

El Taller de Salud se ha potenciado por la llegada de la pandemia, nuestra enfermera ha realizado talleres temáticos sobre el COVID-19 (información básica, medidas de higiene y prevención, limpieza, etc).

Así mismo se ha potenciado el Taller de Nuevas Tecnologías con el fin de capacitar a nuestras personas usuarias en el manejo de herramientas digitales, sobre todo aquellas que facilitan el contacto y el intercambio, son aplicaciones gratuitas para poder asistir a los talleres y sesiones de forma no presencial, enviar y recoger archivos, etc. También les hemos capacitado en el uso de herramientas digitales para realizar trámites administrativos online, muy necesarios durante la pandemia. Esta formación se ha realizado de manera individual y en pequeños grupos, dependiendo del momento de la pandemia y siguiendo las **instrucciones** de las Autoridades Sanitarias.

INDICADORES DE RESULTADO Y DE ACTIVIDAD

1.- Número de localidades incluidas en el ámbito territorial de los proyectos.

Nuestro proyecto se desarrolla en la localidad de Badajoz. Nuestras personas beneficiarias son tanto de Badajoz ciudad como de localidades de la Provincia.

2.- Número de ciudadanos a los que ha alcanzado la acción subvencionada.

52 personas son usuarias directas de los talleres del Centro de Día de Incorporación Sociolaboral, tanto personas con problema de adicción como sus familiares.

El resto de los usuarios, hasta **189**, son usuarios de algunos servicios o actividades del Centro de Día.

Además de estos usuarios directos del Centro de Día, también hemos atendido un total de **760** demandas de información por diferentes vías: presencial y telemática,

3.- Implicación de otras instituciones y organismos.

Nuestras personas usuarias son derivadas de los Equipos de Conductas Adictivas (ECA's), Comunidades Terapéuticas de la Comunidad Autónoma de Extremadura, Centros de Salud de Badajoz, Centros de Salud Mental, Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS), Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas, Comedores Sociales de la localidad y otros recursos de la comunidad con los que mantenemos un contacto continuo para la coordinación de la intervención con las personas usuarias.

También nos coordinamos con otras asociaciones de diferentes ámbitos para realización de actividades y participación en iniciativas que sean acordes a la filosofía

de nuestro programa (Federación de Mujeres Rurales, Asociaciones de mujeres, Asociaciones de comerciantes, asociaciones de vecinos, asociaciones de carácter social...).

4.- Continuidad en el tiempo del proyecto (viabilidad del proyecto a medio y largo plazo, y en especial, una vez se retire la ayuda externa).

El proyecto se presenta a diferentes entidades tanto públicas como privadas cuando abren sus convocatorias. Se ha presentado a la convocatoria del IRPF de la Consejería de Sanidad, y también estamos a la espera de presentar el proyecto al Servicio Extremeño de Salud que lleva colaborando con nuestra entidad unos 20 años, Diputación de Badajoz, Fundación Caja Badajoz y Obra Social La CAIXA.

Los recursos económicos propios con los que contamos son donativos que suponen aproximadamente el 1% de los ingresos de la entidad. Los profesionales con los que cuenta la entidad para el desarrollo del proyecto son: Psicóloga, Trabajadora Social, Monitora y Limpiadora. También contamos con 25 voluntarios que colaboran con nuestra entidad de manera estable en muchos casos y otros de forma puntual pero no menos importante. La asociación dispone de una sede donde se presta la atención a las personas usuarias y se realiza la mayoría de las actividades. El local es cesión del Ayuntamiento y también está en la localidad de Badajoz. Esto ha supuesto un ahorro en el gasto importante para nuestra entidad. También se dispone de medios técnicos y específicos para las actividades que realizamos.

5.- Grado de ejecución efectiva del proyecto subvencionado y cumplimiento de los plazos establecidos.

El programa ha sido y es, un recurso que ofrece rehabilitación en régimen intermedio. Las personas usuarias han acudido al centro varias horas al día, realizando actividades encaminadas a su reinserción.

Desde este Programa se ha apoyado a la persona con problemas de adicción en su proceso de desintoxicación, cubriendo los campos de la deshabituación e inserción, de igual forma se les ha proporcionado una formación más completa a nivel personal y alternativas más saludables.

La ocupación del tiempo libre, de forma constructiva, es fundamental sobre todo para aquellos usuarios que por sus características personales o por su tratamiento no puedan acogerse a otros programas.

Nuestra actuación con la familia ha ido siempre en paralelo a la actuación con los usuarios del Centro de Día, ya que entendemos que éstas son un punto clave en este proyecto, por lo que durante todo el año se les ha proporcionado información,

asesoramiento y apoyo a las demandas y necesidades sociales que han manifestado y que hemos detectado.

Las áreas trabajadas y algunos de los logros conseguidos en las mismas a lo largo del proyecto han sido:

ÁREA FORMATIVO-LABORAL

Logros conseguidos:

- Se han desarrollado itinerarios adecuados de inserción
- Han adquirido conocimientos básicos y herramientas de búsqueda de empleo.
- Se ha potenciado la adquisición de habilidades personales orientadas a la búsqueda y mantenimiento de un puesto de trabajo

ÁREA SANITARIA

Logros conseguidos:

- Han adquirido conocimientos sobre hábitos saludables a través de programas de educación para la salud.
- Han realizado deporte y tomado conciencia sobre la importancia del mismo.
- Han adquirido conocimientos para utilizar adecuadamente los servicios sanitarios y tomado conciencia de la responsabilidad que deben tener respecto a su salud.

ÁREA EDUCATIVA

Logros conseguidos:

- Han asistido a cursos de formación de la localidad.
- Han participado en actividades culturales de la comunidad.
- Aumento del interés por la adquisición de conocimientos.

ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Logros conseguidos:

- Han participado en actividades lúdicas, culturales y deportivas de la localidad.
- Han realizado Actividades alternativas al consumo.
- Han compartido actividades con familiares y amigos.

ÁREA SOCIO-FAMILIAR:

Logros conseguidos:

- Se ha conseguido la adquisición de hábitos sociales normalizados en algunos casos.
- Se ha proporcionado información, asesoramiento y apoyo a las demandas y necesidades sociales de beneficiarios y familiares.

ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL

Logros conseguidos:

- Se ha evaluado las actitudes personales que potencian o limitan la integración.
- Se ha intervenido para conseguir una mayor competencia personal que se ha conseguido en algunos casos.

ÁREA DE COORDINACIÓN Y PROYECTOS:

- Hemos colaborado con otros recursos, llevando a cabo derivaciones, diseño de proyectos para mejorar el servicio.
- Hemos mantenido reuniones del equipo terapéutico para evaluar y establecer criterios de calidad para una buena atención y funcionamiento del centro.

En cuanto al cumplimiento de los plazos establecidos, el desarrollo del proyecto no ha sufrido modificaciones importantes, se ha cumplido con el calendario programado y las acciones se han realizado como estaban previstas.